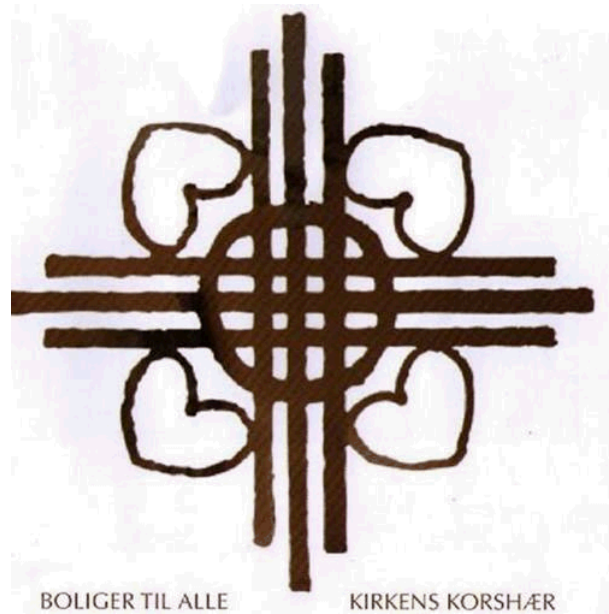
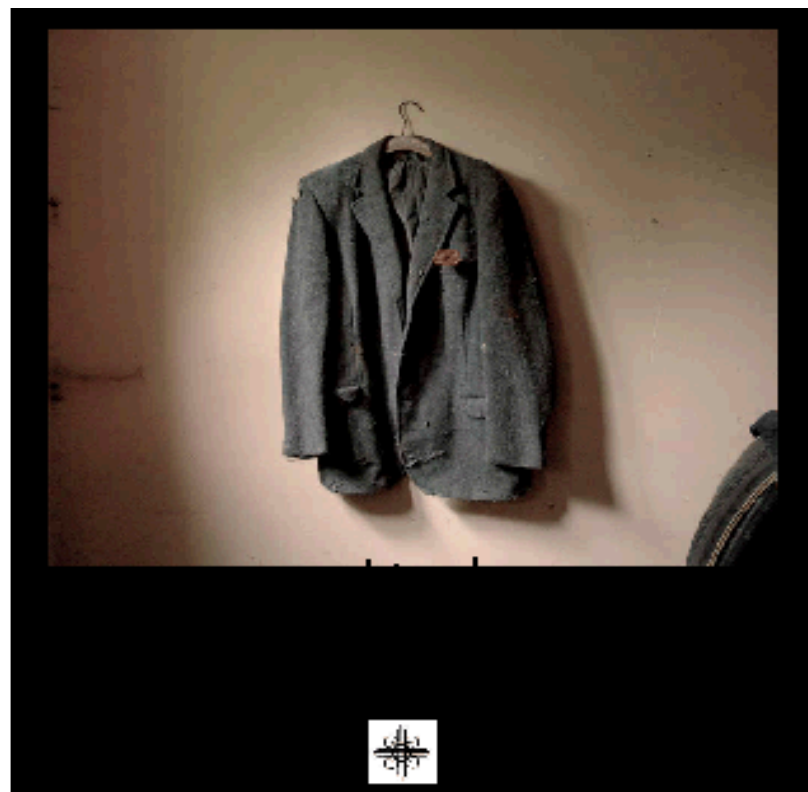


Kirkens Korshærs
Herbergs Center.

Med borgeren i centrum.





Kirkens Korshærs herberg
Benediktsgade 23
5000 Odense C
Tlf: 63 75 05 50
www.herberg.dk
herberg@odense.dk

Billedmateriale: Maj-Britt Boa.

Udarbejdet af bestyrelsen april 2010.

Indholdsfortegnelse:

Indhold	Side:
Indledning.....	3
Hvem er vi?.....	5
Hvem kan henvende sig?.....	6
Den gode indskrivning.....	6
Opholdet.....	8
Den gode udskrivning.....	13
Særboliger og efterforsorg.....	14
Afslutning.....	17

Indledning

Vi vil med dette hæfte pointere, at herberget ikke kun er en seng at sove i for en hjemløs. Herberget er meget mere end det.

Med udgangspunkt i medarbejderens faglighed, medmenneskelighed, erfaringer og nysgerrighed ser vi udfordringer og ikke problemer. Vores fokus er borgerens behov som socialt udsat og hjemløs. Vi arbejder ud fra, at borgeren er specialist i eget liv. Vi støtter og motiverer, men respekterer egne ønsker og drømme. Vi kan se fornuften i, at vi er tæt på borgeren, så snart han eller hun er indskrevet i vores hus.

Dette hæfte er en opfølgning af vores visionshæfte *"Fra gaden til drømmehjemmet – med borgeren i centrum"* fra 2006. Interesserede

kan hente og læse *"Fra gaden til drømmehjemmet – med borgeren i centrum"*, på vores hjemmeside: www.herberg.dk

Opgaven dengang bestod i, at få implementeret samarbejdet med en ny driftspartner efter kommunalreformen. Dette samarbejde er nu godt i gang og selv om Kirkens Korshærs herberg er en selvejende institution, er vi også en del af Odense kommunes tilbud til hjemløse og socialt udsatte borgere.

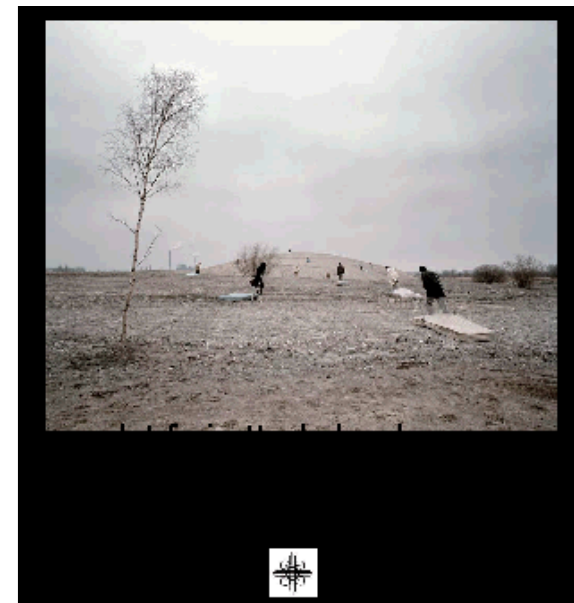
Tilbage i 2006 var vi, på Kirkens Korshærs herberg, ved, mentalt at indstille os på, at vi skulle have ny driftspartner. Vi skulle til at indgå driftsoverenskomst med Odense Kommune i stedet for Fyns Amt. Vi gjorde os mange overvejelser omkring, hvad der ville ske og hvordan vi ville blive behandlet som samar-

bejdspartner. Vi var nervøse for, om alt det, der var blevet bygget op over 22 år, ville blive forkastet, og at vi skulle til at arbejde anderledes. Så galt gik det heldigvis ikke. Små knaster har skullet slibes til og det har været nødvendigt at ændre praksis på enkelte områder. Men i det store billede føler vi os, som den selvejende institution vi er, integreret i Odense Kommunes tilbud til hjemløse og socialt udsatte borgere.

Socialministeren har sat sig det mål, at nedbringe hjemløsheden i Danmark. I den forbindelse har ministeren udarbejdet en hjemløsestrategi og indgået samarbejde med otte kommuner. En af dem er Odense, og den spændende udfordring er vi således en del af.

Det, der ligeledes gør fremtiden spændende er, at der i Odense

Kommune er vedtaget en Udsattepolitik. Der er søgt midler til iværksættelse af hjemløseplanen i Kommunen, og de er blevet bevilliget. Kirkenes Korshærs herberg er en aktør, som Odense kommune har valgt at samarbejde med, da vi har stor erfaring med arbejdet med de socialt udsatte borgere. Det er vores pligt at støtte de hjemløse og socialt udsatte borgere, og i det efterfølgende vil vi beskrive, hvilke tanker, vi har gjort os om løsningen af de foranstående opgaver.



Hvem er vi?

Kirkens Korshærs herberg er beliggende på adressen Benediktsgade 23, 5000 Odense C. Herberget er en selvejende institution under Kirkens Korshær, som er en privat, social, folkekirkelig hjælpeorganisation. Kirkens Korshær ser det enkelte menneske som noget værdifuldt, unikt og villet af Gud. Den grundlæggende forståelse, at mennesket er noget enestående, påvirker den måde medarbejderne på herberget, møder borgeren på.

Kirkens Korshærs herbergs medarbejdere arbejder ud fra værdigrundlaget: **”Respekt”**. Det er vores grundindstilling, som udtrykkes i de handlinger, vi udfører. Med det mener vi, at vi respekterer det andet menneske, vi møder. Om det måtte være borgere, der har brug for vores

tilbud, samarbejdspartnere eller internt i personalegruppen møder vi hinanden med respekt. Vi har forståelse for det enkelte menneskes særpræg, situation og behov. Vi møder det andet menneske værdsættende med åbenhed, med nysgerrighed og med ærlighed. Vi har forståelse for andres måde at gøre tingene på, og det respekterer vi. Det samme ønske har vi for vores arbejde.

Kirkens Korshærs herberg er en boform som har indgået driftsoverenskomst med Odense Kommune i henhold til § 110:

”§ 110. Kommunalbestyrelsen skal tilbyde midlertidigt ophold i boformer til personer med særlige sociale problemer, som ikke har eller ikke kan opholde sig i egen bolig, og som har behov for botil-

bud og for tilbud om aktiverende støtte, omsorg og efterfølgende hjælp.

Stk. 2. Optagelse i boformer efter stk. 1 kan ske ved egen henvendelse eller ved henvisning fra offentlige myndigheder.

Stk. 3. Lederen træffer afgørelse om optagelse.”



Hvem kan henvende sig?

Kirkens Korshærs herberg er et tilbud til socialt udsatte og hjemløse mænd og kvinder over 18 år med misbrug og andre svære sociale problemstillinger. Det er herbergets opgave, at modtage borgere fra hele landet. Med sin placering i midten af Odense er det herbergets særlige opgave, at optage borgere direkte fra gaden – det såkaldte selvmøderprincip.

Andre offentlige myndigheder eller boformer kan ligeledes henvise efter forudgående kontakt til os. Er det en anmodning om optagelse af en borger fra en offentlig myndighed i forbindelse med ansøgning om midlertidig husly efter § 80 i Serviceloven, skal alle andre hjælpemuligheder være udtømte, og optagelse hos os er en absolut nødløsning og kun for

en kort periode. Det er under alle omstændigheder forstanderen, der beslutter, hvem der kan optages.

Dog har Odense Kommune fastsat et mål i sin Udsattepolitik, at **”unge 18 – 24 årige ikke opholder sig på forsorgshjem”**, (side 16 i ”Odense Kommunes Udsattepolitik”). Det vil vi i den kommende tid være opmærksomme på, da vi ikke ønsker, at der skal komme en ny generation af socialt udsatte og hjemløse, hvis det med foranstaltninger kan undgås. De unge under 25 år skal have en sammenhængende og massiv støtte, så de igen får fodfæste i samfundet.

Den gode indskrivning.

I flere år har vi været optaget af, hvordan vi kunne sikre den bedst mulige indskrivning på herberget. Det har vi været, fordi der er en snæver sammenhæng mellem kvaliteten af indskrivningen og af udskrivningen. En god indskrivning, et godt ophold og en god udskrivning kan ideelt set medvirke til, at borgeren ikke skal genindskrives.

Som § 110-boform for akut hjemløse og socialt udsatte borgere er det vores mål at arbejde for, at borgerne igen kan klare sig selv i egen bolig og ideelt set aldrig får brug for, at tage ophold på en boform igen. Alle vores pædagogiske tiltag skal vurderes i forhold til, om det bringer borgeren tættere på, at kunne mestre eget liv og fastholde sin bolig.

Et sådan mål, at gøre borgeren klar til at mestre eget liv, kan tage en rum tid, men som det er beskrevet i Odense Kommunes Udsattepolitik: **”Ophold på forsorgshjem og herberg tidsbegrænses”**, (side 16 i ”Odense Kommunes Udsattepolitik”) og uddybet i hjemløseplanen **”at begrænse opholdstiden på forsorgshjem til 3-4 måneder for borgere, der er parate til at flytte i en bolig med den fornødne støtte”**, er vi underlagt et vist tidspres. Den formulering giver os dog ret til at samarbejde med borgeren i det tempo, der passer til den enkelte. Målet for samarbejdet er, at borgeren skal blive klar til at flytte i egen bolig.

Vi har dog ingen planer om at ændre vores praksis, da de borgere, der frekventerer herberget, yderst sjældent tager ophold mere end 4 mdr. Den gennemsnitlige opholdstid er pt. på 26 dage.

Vi vil på ingen måde gøre borgerne afhængige af Kirkenes Korshærs herberg – tværtimod. Vi overholder den lovgivning, der foreligger, og de betingelser, der er nedfældet i vores driftsoverenskomst med Odense Kommune om, at vi forpligtiger os til at optage borgere primært fra Odense midtby, og vi arbejder på at finde en mere permanent løsning, da vi bliver betragtet som en akutinstitution.

Vi arbejder respektfuldt sammen med borgeren, så borgeren hele tiden føler sig, som en værdifuld medspiller i processen – og det vil vi fortsætte med at gøre.

Vi vurderer ved hver eneste henvendelse, i samarbejde med den implicerede borger, hvordan tidshorizonten for opholdet skal være. Hvad skal iværksættes og hvorfor? Det

gør vi, for at borgeren hurtigst muligt kan komme videre.

Vi oplever ofte, at borgerne har gået længe med deres problemstillinger alene, inden de henvender sig på herberget. De har ikke lige vidst hvor og hvordan, de skulle henvende sig, for at få støtte. Det kræver et vist mod at bede om hjælp. Selvom borgerne er socialt udsatte, har de stadig et gran af integritet og stolthed i sig. De har i en periode boet på gaden, sovet ved venner og bekendte eller taget ophold på Natvarmestuen.

I perioden, der er gået, fra de er blevet hjemløse og til de henvender sig hos os, er der ofte sket en forværring af deres situation. Deres gæld, både den officielle og uofficielle, er steget. Deres misbrug er eskaleret og deres psykiske og fysiske helbred er blevet dårligere. Dvs. at de reelt har

haft brug for vores hjælp og støtte lang tid før de henvender sig.

Under indskrivningen tages de første skridt til at etablere en relation. Under indskrivningen sker der noget på indholdsplanet: En række oplysninger skal udveksles og aftaler skal indgås.

Kommunikationen, der foregår i forbindelse med indskrivning, er både verbal og nonverbal. Derfor er dette et af vores store fokuspunkter, da en god indskrivning er grundlaget for et godt ophold og en god udskrivning.

Opholdet

Perioden mellem en indskrivning og en udskrivning er reguleret af de indgåede aftaler mellem borgeren og kontaktpædagogen. Det arbejde, der skal være med til at kvalificere opholdet og udmunde i en god udskrivning, bygger på teorierne om kognitive samtaler og motivations-samtaler.

I vores stræben efter at nå længst muligt med borgeren kan det nemt ske, at vi fanges af vores egne ambitioner på borgerens vegne. Skal vi virkelig støtte borgeren i at skabe forandringer i eget liv, er det nødvendigt, at ønsket om forandringen komme fra borgeren selv. Det er borgeren, der bærer ansvaret for eget liv. Vi kan og skal ikke påtage os det ansvar.

Det handler banalt sagt om at tage udgangspunkt i, hvor borgeren er. Vi skal vise forskellige veje til forandring og støtte borgeren i at finde den rette vej for ham eller hende. Det er borgeren selv, der skal formulere argumenterne for en forandring. Borgeren og medarbejderens relation er en dans og ingen kamp.

Når ovenstående går op i en højere enhed, oplever borgeren et godt ophold, og det baner vejen for en god udskrivning. Den gode udskrivning skal helst medføre, at borgeren ikke genindskrives. Der igennem er vi med til at støtte borgeren i igen at få styr på sit liv, få fodfæste i samfundet og ikke mere have brug for et § 110-tilbud.

Når en borger optages på herberget, får vedkommende på det førstkomende ugentlige medarbejdermøde

tildelt en kontaktpædagog. Det er kontaktpædagogens pligt at informere borgeren om det regelsæt, der er på herberget, og gennemgå vilkårene og få underskrevet en samtykkeerklæring. Samtykkeerklæringen er nødvendig og lovpligtig, så vi har mulighed for at udveksle oplysninger med andre relevante samarbejdspartnere. Ligeledes skal der inden 14 dage være afholdt en støttesamtale.

Støttesamtalen indeholder den information, kontaktpædagogen skal bruge i sit fremtidige virke. Der indgår forskellige elementer i støttesamtalen, bl.a. hvor lang tid opholdet skal vare, hvilke foranstaltninger skal iværksættes, hvad skal borgeren, med støtte fra kontaktpædagogen, arbejde på under opholdet? Efterfølgende tilrettelægges kontakt-

pædagogen forløbet og sætter et realistisk tidsperspektiv op.

Det er altid kontaktpædagogen, der i samarbejde med borgeren sætter tempoet. Hvornår skal specifikke udfordringer eller opgaver være løst og hvad skal der så tages fat i?

Kontaktpædagogen har en ugentlig opsamlende samtale med borgeren og socialrådgiveren, for at kende status på opgaveløsningen. Derudover skal kontaktpædagogen drage socialpædagogisk omsorg, støtte i egentlig botræning og stå til rådighed i afstemt mængde for borgerens spørgsmål. Kontaktpædagogen skal vejlede og støtte den enkelte borger i sin søgen efter fodfæste i livet igen.

Kontaktpædagogen har metodefrihed til at nå de mål, der er opstillet i samspil med borgeren. Det skal gøres på en respektfuld måde, og kontaktpædagogen skal være lyttende

og værdsættende i kontakten og motivere borgeren til forandringer i eget liv og gennemføre det.

Odense Kommune lægger op til udvalning af den indgåede aftale om sammenhængende borgerforløb på tværs af Ydelsescentret, Jobcentret, Borgerservicecentret og Socialcentret. Vi vil i det følgende liste op, hvad Odense Kommune forventer af os og kommentere på det.

1. Ansøgning om enkeltydelser.

Aftalen lægger op til, at vi som borform modtager en orientering i form af en guide fra Ydelsescentret og Borgerservicecentret om de gældende regler omkring enkeltydelser. Socialrådgiveren på herberget søger allerede i dag de enkeltydelser, som borgeren har mulighed for at søge, for at imødekomme den af os udarbejdede opholdsplan.

2. Kontakt med Ydelsescentret omkring en borgers sag.

Nyt bliver det, at borgeren fysisk ikke behøver at møde op på Ydelsescentret, men at herbergets socialrådgiver på vegne af borgeren kan forestå kontakten. Dette forslag er igen med til at formindske opholdstiden hos os, da sagsgangen bliver mere smidig og hurtigere. Det gør den, fordi vi kan sørge for at indsamle den information Ydelsescentret skal bruge. Mangler Ydelsescentret oplysninger kan de blot kontakte herberget.

3. Manglende oplysninger fra borgeren til Ydelsescentret og Borger Service Centret.

Se punkt 2.

4. Fremadrettet opmærksomhed på forsørgelsesperspektivet.

Socialrådgiveren på herberget laver allerede nu en økonomisk beregning for borgeren ved ansøgning om bolig. Det gør hun for at støtte borgeren i ikke at acceptere et boligtilbud, der er for dyrt, med risiko for, at han eller hun ikke kan betale husleje mv. I den forbindelse forsøger kontaktpædagogen og socialrådgiveren at motivere borgeren til at indgå en aftale med den respektive økonomiske sagsbehandler i Odense kommune om en frivillig administration af alle boligudgifter.

5. Samarbejde omkring boligformidlingen.

Nyt bliver det, at Kirkens Korshærs herberg fremadrettet kan udfylde ansøgning til Odense Kommunes Boligformidling, og indstille, at borgeren bliver opnoteret. Det er et tiltag, der kan mindske opholdstiden på herberget pga. en mere smidig

sagsgang. Vi vil få borgerens underskrift på en garantierklæring som i dag, efter at borgeren har accepteret boligtilbuddet.

6. Administration af borgerens boligbevarende/-relaterede udgifter.

Se punkt 4.

7. Borgerens opholdsplan/ handleplan, som kardinalpunkt for at yde endnu et depositum til lejlighed.

Det er også nyt, at opholdsplanen er kardinalpunktet for, om Ydelsescentret vil yde et depositum til en lejlighed. Opholdsplanen skal fremadrettet altid vedlægges en ansøgning om depositum til en lejlighed. Her er et dilemma, da opholdsplanen er et tilbud til borgeren, iht. skrivelsen til § 141 i Lov om social service.

I skrivelsen "07/07 2007. *Skr. om orientering om de væsentligste regler og lovgivningsmæssige forpligtelser på forsorgshjems- og krise-centerområderne m.m.*" står der: "*Personer, der er ramt af længerevarende hjemløshed, har krav på at få tilbud om udarbejdelse af en handleplan.*" Dvs. at borgeren kan takke nej til en handleplan og ligeså sige nej tak til en opholdsplan. Hvis borgeren siger nej tak til opholdsplan, er det så ensbetydende med afslag på ansøgning om depositum til en lejlighed?

8. Boligberegning i Ydelsescentret inden boligskift.

Se punkt 4.

9. Ledsagelse af borgere fra boform eller krisecenter når de skal se på et boligtilbud.

Som andre boligsøgende vil den hjemløse gerne se sin kommende bolig. Her er der i aftalen lagt op til, at de borgere, der frekventerer herberget, ledsages, når de skal se boligtilbudet. Det er i øvrigt ikke den eneste gang at aftalen lægger op til, at borgeren skal ledsages. Når borgeren er indkaldt til samtale i Jobcentret, skal han eller hun ledsages. Her forsøger vi at indkalde sagsbehandleren fra kommunen for at holde mødet i vores hus.

10. Boliger med mulighed for husdyr.

Under punkt 5 er vi opmærksom på om borgeren har husdyr og tænker det ind i en kommende boligplacering.

11. Opmærksomhed omkring særlige samtaler i Jobcentrets visitation.

Se punkt 9.

12. Koordinering af borgerens sag. Indtil Odense Kommunes tiltag om fremskudt sagsbehandling over for kontanthjælpsmodtagere over 25 år på boformerne træder i kraft, bliver det nye i aftalen, at det er den enkelte § 110-boform, og hermed kontaktpædagogen, som har ansvaret for at koordinere borgerens sag. Det stemmer godt overens med én af vores visioner fra 2006. Her beskrev vi "*case-manager*" ideen. Vi ved, at de borgere, der er indskrevet på herberget, kan modtage den bedste støtte og koordinering af deres sag af os, da vi ser dem 24 timer i døgnet, og vi opbygger en tillidsfyldt relation. Dette smidiggør sagsgangen og er endnu et gode for den enkelte borger. Det giver os ligeledes en mulighed for, at støtte borgeren i det videre forløb.

13. Opmærksomhed omkring hjælp til borgerens videre vej i systemet.

Se punkt 12.

14. Støtte fra medarbejderne på boformerne og Krisecenter Odense til hhv. forberedelse af udflytning til egen bolig, udflytning i egen bolig og fastholdelse af egen bolig.

I aftalen om sammenhængende borgerforløb er et punkt, vi på Kirkens Korshærs herberg ser meget frem til, da det har været et tilbagevendende emne fra vores side. Lad § 110-boformerne forestå udflytningen, etableringen og det efterfølgende efterforsorgsarbejde af vores respektive borgere. Vi kender dem. Som vi beskriver i det følgende afsnit **”Den gode udskrivning”** er en udflytning en sårbar periode, hvor borgeren har

brug for en fast støtte, en kendt person, en medarbejder på Kirkens Korshærs herberg. Der bliver også lagt op til, at når medarbejderen fra herberget har ageret efterforsorg for den udflyttede borger, skal borgeren overflyttes til den eksisterende ordning med § 85-støtte eller til et forholdsvis nyt begreb i paletten af støtteforanstaltninger en **”social vicevært”**. Her kunne Odense kommune, med gevinst, indgå en aftale med Kirkens Korshærs herberg, om netop denne form for støtteforanstaltning. Vi tilbyder i forvejen afrejste borgere, at komme på herberget til en kop kaffe, en snak eller råd og vejledning. Det tilbud kunne kombineres med, at det er medarbejdere fra herberget, der agerer social vicevært for denne gruppe. Disse mange opgaver sørger kontaktpædagogen for bliver iværksat med uddelegering til herbergets social-

rådgiver. Det overordnede ansvar påhviler kontaktpædagogen.

15. Fremskudt sagsbehandling over for kontanthjælpsmodtagere på Odense Kommunes boformer og Krisecenter Odense. Se punkt 9.

16. ’Se-adgang’ til S&A og KMD Aktiv for socialrådgivere på boformerne og Krisecenter Odense.

17. Opdatering af ODIN.

18. Opmærksomhed omkring Aktivlovens § 25, stk. 2. nr. 2.

Punkter 16 og 17 er adgange vores socialrådgiver har og hun er ligeledes opmærksom på punkt 18, som hun i øvrigt er på al ændring eller opdatering af lovgivningen inde for vores område.

19. Eftergivelse af gæld til det offentlige.

Det sidste punkt i aftalen om sammenhængende borgerforløb lægger op til, at boformerne for de borgere, der opfylder de opstillede kriterier, får ansøgt SKAT om eftergivelse af gæld til det offentlige. Det gør vi også i dag.

Den gode udskrivning

Den gode udskrivning er ikke en entydig størrelse men afhænger af borgeren og dennes situation. Udskrivningen fra herberget betyder for borgeren begyndelsen på noget nyt og uvant.

Ved udflytning til egen bolig, flytter borgeren fra et relativt beskyttet miljø til en hverdag, hvor alt initiativ skal komme fra borgeren selv. Borgeren vil samtidig glæde sig til at få egen bolig og være angst for at få en hverdag til at fungere. Det kan opleves, som et tab af relation til de andre borgere og medarbejderne på herberget og en frygt for ensomheden. Derfor er det yderst vigtigt, at borgeren støttes i denne sårbare første tid i egen bolig og i eget liv.

Det er beskrevet i sammenhængende borgerforløb, at det er § 110 medarbejderen, der skal forestå støtte i forbindelse med udflytning. Dog er der endnu ikke beskrevet, hvorfra ressourcerne, skal komme!

De borgere, der udskrives fra herberget, er blevet informeret om, at hvis det er ved at gå skævt i deres nye liv, kan de altid komme på herberget til en snak og få råd og vejledning.

Vi ser en stigning i antallet af borgere, som vi ikke kender på forhånd, der kommer til os for at få råd og vejledning. Her trænger spørgsmålet sig på: ***"Hvorfor kommer de til os og ikke til deres respektive sagsbehandlere i kommunen?"***



Særboliger og efterforsorg

Kirkens Korshærs herberg og Odense Kommune samarbejder i dag allerede om to opgangsfællesskaber med i alt 13 særboliger, og det er her bevist, at det virker. Det, der virker er, at borgeren er *"herre i eget hjem"*. Vi kommer som gæster, der kan være behjælpelige med at få ordnet småting, så som at få læst sin post, kontakt til offentlige myndigheder eller hjælpe med at tage opvasken for de sidste 14 dage mv.

Vi kommer ikke i borgerens hjem med formaninger eller restriktioner om, hvordan de skal leve deres liv. Det er deres hjem og deres liv. Vi er fagpersoner, og hvis vi oplever, at f. eks. misbruget tager overhånd, forsøger vi at motivere borgeren til at ændre adfærd eller mønster.

Vores grundholdning er, at de har ret til at leve det liv, som de vælger. Men vi vil ikke stiltiende se til, at de går til grunde uden at have gjort, hvad vi kunne. Men i sidste ende er det deres liv!

Det er vores opfattelse, at der er brug for flere af den type boliger, hvor borgeren kan leve og bo på egne præmisser. Det er vigtigt at differentiere boligerne, så både pensionister, kontanthjælpsmodtagere, unge og ældre har økonomiske muligheder for at kunne komme til at bo i opgangsfællesskab/særboliger med den fornødne støtte.

Disse boliger skal være et permanent tilbud til borgere, der vil have svært ved at blive accepteret i en almindelig lejebolig. Medarbejdere fra herberget yder efterforsorg til disse borgere, og de kan ligeledes

gøre brug af, at komme på herberget i dagtimerne for at få råd og vejledning.

Det er et af de tiltag, der skal implementeres ud fra Odense Kommunes Udsattepolitik. I aftalen om sammenhængende borgerforløb på tværs af Ydelsescentret, Jobcentret, Borgerservicecentret og Socialcentret er der beskrevet, at: ***"På sigt kunne det anbefales, at forsorgshjemmene varetager udflytningen samt fortsætter kontakten til beboeren op til 2 mdr. efter udflytningen."***(side 7).

Det ser vi, som en anerkendelse af det arbejde vi har gjort, og stadig gør, i forbindelse med vores opgangsfællesskaber. Anerkendelse af, at den måde vi arbejder og samarbejder med de borgere på, der flytter ind i opgangsfællesskaberne, er god.

Den tilgang vi har til borgeren, har med al tydelighed vist, at det virker, og når Odense Kommune lytter til os og efterfølgende vil implementere de arbejdsgange, vi har plæderet for de sidste par år, tager vi det som anerkendelse af vores arbejde med udflytning og efterforsorg.

Hvordan tænker vi så efterforsorg? Det beskrev vi i visionshæftet fra 2006 på side 17:

"Vi tilbyder i forlængelse af opholdet på herberget, at vi i de efterfølgende 3 måneder yder efterforsorg så borgeren kan komme på plads i sin lejlighed. Det er vigtigt at det er personale fra Kirkens Korshærs herberg, der står for efterforsorg. Det er det, fordi der er opbygget en relation mellem kontaktpædagogen og borgeren på herberget, der er opbygget tillid og fordi der skal være en over-

lapning fra boform til egen lejlighed. Det er i netop denne fase at borgeren er mest sårbar for tilbagefald. Ved at yde efterforsorg, efter udflytning fra boformen, kan vi støtte borgerens udvikling og genetablere borgerens tilegnede færdigheder, så det igen bliver rutine og borgeren kan leve og bo i den nye bolig.

Efter endt efterforsorg overgår borgeren til den kommunale § 85 støtte eller andre foranstaltninger, hvis det er nødvendigt. Borgere, der er flyttet i egen lejlighed, vil have mulighed for at gøre brug af vores hus i dagtimerne, hvis det er nødvendigt, eller hvis de mister fodfæstet i deres nye liv.

Herbergets socialrådgiver vil ligeså være en del af efterforsorgen. De opgaver der vil være, er at yde råd og vejledning efter udflytning, støt-

te de borgere, som har behov for et sted at kunne tale om problemstillinger, der er opstået i forbindelse med det at bo selv, støtte med tolkning og læsning af brev, typisk fra offentlige myndigheder og fortsætte med at være bisidder.”

Det vi skrev i 2006, er nu blevet højaktuelt pga. Odense Kommunes Udsattepolitik, og det glæder os på vegne af borgeren. Vi er stadig af den overbevisning, at det er den rigtige måde at gøre det på. Især set i lyset af, at det pædagogiske begreb der er oppe i tiden nu, er **”housing first”**.

”Housing first” er tankegangen om, at når den hjemløse får sig en bolig, så er den udgangspunkt for den målrettede indsats. Det vil sige, når boligen først er etableret, så forholder de professionelle sig til,

hvad der skal sættes i værk omkring og for borgeren.

”Housing first” er en god tanke, men her skal huskes, at det er borgeren, der er i centrum. Borgeren skal hele tiden være med i processen. Vores erfaring er, at det for nogle borgere kan gå for stærkt med den risiko, at de bliver smidt ud af deres nye bolig eller aldrig flytter ind i den. Så ender de igen på en § 110-boform og skal starte forfra.

Kunne **”housing first”** ikke være et ophold på en boform? Behøver det nødvendigvis at være egen bolig?

Vi har over 12 års erfaring med udflytning, etablering og efterforsorg i vores særboliger. Uden at tage munden for fuld mener vi, at det har været en succes. Vi har modtaget flere borgere i vores særboliger, i

daglig tale kaldet **”opgangsfællesskaberne”**, der ikke kunne boligplaceres andre steder!

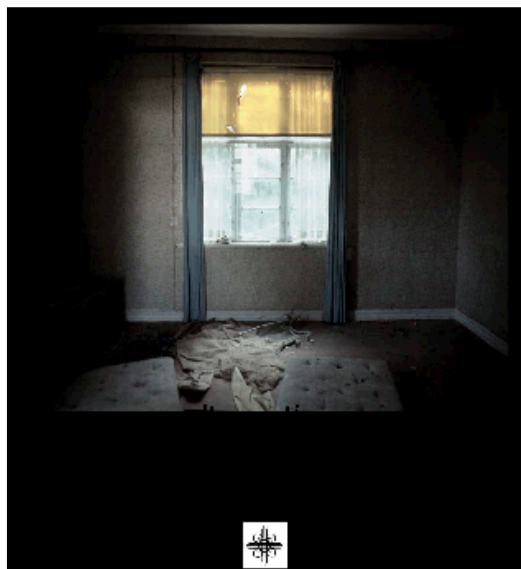
Afslutningen af vores efterforsorg skal indeholde en plan for selvstændiggørelse. Vi skal i efterforsogsperioden introducere nye netværk for borgeren. Vi skal støtte borgeren i, at leve sit liv med egne ressourcer og begrænsninger. Vi starter med flere timer, som over tid er aftagende, som en glidende overgang til en selvstændig tilværelse. Overleveringen til andre fagpersoner, hvis det er nødvendigt, skal være ordentlig, respektfuld og værdig.

Vi kan se værdien i, at vi fortsætter med at besøge borgerne i deres eget hjem, men i egenskab af støtte- og kontaktperson eller §85 støtteperson. Vi vil for de borgere, der har været indskrevet på herberget, og som har

opbygget et tillidsforhold til medarbejderne, og er blevet udsluset til egen bolig, men har vanskeligt ved at få en ny hverdag til at hænge sammen, fortsætte med at være støttende og motiverende i det omfang, det er nødvendigt.

Vi skal ikke gøre nogen afhængige af Kirkens Korshærs herberg, men vi arbejder for en selvstændiggørelse af den enkelte borger med øgede kompetencer og et eget uafhængigt liv.

Vi skal agere sikkerhedsnet og være forebyggende, så de borgere, der er kommet igennem deres periode som socialt udsat og hjemløs, ikke kommer igen. Vi skal afværge, at vi får alt for mange nye borgere i vores varetægt. Forebyggelse er bedre en helbredelse.



Afslutning.

Vi har i det foranstående beskrevet status for de første, næsten 3 år med Odense Kommune, som driftspartner. Vi har beskrevet, hvad Kirkens Korshærs herberg er for en størrelse, hvad vi står for, og hvordan vi løser vores opgave. Vi har inddraget de nye tiltag i Odense Kommune, om sammenhængende borgerforløb, i forbindelse med vores opgaveløsning.

Men hvordan tænker vi om fremtiden – ikke kun et eller to år frem? Hvordan kunne vi tænke os at Kirkens Korshærs herberg kommer til at se ud? Hvad er vi for en medspiller for Odense Kommune?

Når vi ser på vores erfaringer gennem 25 år med socialt udsatte borgere på herberget og mere end 12 år

med borgere i opgangsfællesskaberne, mener vi, at der er brug for et **herbergs center!**

Et center, hvor fagpersoner kan mødes og udveksle erfaringer for at imødekomme kravene fra borgerne bedst muligt. Et center, hvor den socialt udsatte borger altid kan henvende sig, uanset hvilke problemstillinger vedkommende står med lige nu.

Et center, hvor borgeren kan komme direkte fra gaden, blive afklaret, få fodfæste igen og videre til en permanent bolig.

Vores erfaringer siger os, at det ikke er alle socialt udsatte og hjemløse borgere, der kan profitere af ”**housing first**”. Der skal noget andet og mere til. Så derfor vil vi:

- efteruddanne personalet, så de bliver bedre rustet til nye måder at løse opgaverne på.
- videreudvikle tilbudet.
- fortsætte med at indarbejde kravene fra vores driftspartner.
- arbejde videre på et herbergs center i Odense. Et center hvor fagligheden er forankret. Et center, hvor fagpersoner, efterforsorgsmedarbejdere, sociale viceværter, gadesygeplejerske, § 85 og § 79 medarbejdere, udflytningsmedarbejdere m.v. kan mødes og sparre hinanden, med henblik på, at give de udsatte borgere den bedste service.
- etablere nye og anderledes akutpladser, hvile- og aflastningspladser.

- etablere nye og forbedrede køkkenfaciliteter til bedre kost.
- have en aften- og natcafe.
- optimere arbejdet med, og for, de socialt udsatte borgere med henblik på færre genindskrivninger.

De lokaler, der kan danne rammen om vores visioner, er pt. ikke ledige, men det bliver de inden for en overskuelig fremtid. Dvs. at et herbergs center, hvor der er aften- og natcafe, aflastningspladser, akutpladser, § 110 pladser, socialpædagoger, socialrådgiver, andre fagpersoner og meget mere, ikke er rent utopi. Bygningerne er tilstede – er viljen?